



## Advanced Analytical Toolset

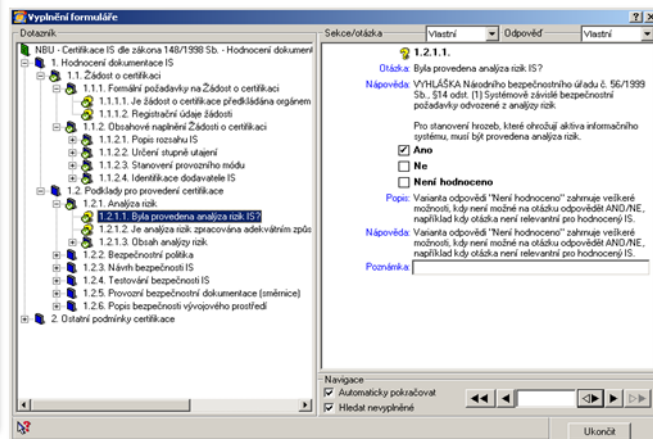
Metodika a sada nástrojů **RAC Questor®** tvoří sofistikované prostředí, uspokojující potřeby organizací, které vyžadují pro podporu procesů řízení nebo kontroly informace o stavu organizace v různých oblastech její činnosti.

Základem prostředí **RAC Questor®** je integrované prostředí pro tvorbu a vyplňování připravených dotazníků a jejich následné vyhodnocení, včetně provedení expertních závěrů a příslušných doporučení, které tvoří **profesionální systém podpory dotazníkových šetření**.

Prostředí **RAC Questor®** je využíváno jak k **vyplnění** formulářů určitého dotazníku, tak i k **vyhodnocení** dotazníků. Základní struktura dotazníku, obsahující hierarchicky uspořádané struktury **otázek, odpovědí a hodnocení**, vytváří tematicky vymezený celek (Q-Modul), který je podporován dalšími prvky, jako jsou **nápověda, poznámky a vodítka**.

### Hlavní přínosy

- ▶ Lepší organizace a automatizace sběru informací pro rozhodování.
- ▶ Efektivnější tvorba, distribuce a sběr požadovaných vstupů formou inteligentních dotazníků.
- ▶ Operativnější práce s dotazníky vůči standardní papírové formě.
- ▶ Vyšší kvalita vyhodnocení získaných informací.
- ▶ Zkvalitnění rychlosti tvorby a obsahu hodnotících zpráv.
- ▶ Větší objektivita hodnotících závěrů.



# SOFIGIKOVANÉ PROSTŘEDÍ PRO PODPORU PROCESŮ ŘÍZENÍ A KONTROLY

## Uživatelské úrovně

### RAC Questor® Desktop

Tato základní jednouživatelská verze je určena pro práci s jedním konkrétním Q-modulem, který určuje specifický rozsah funkčnosti kombinací vlastností verzí Standard a Expert.

### RAC Questor® Standard

Tato víceuživatelská verze pro jedno pracoviště umožňuje vytvářet, vyplňovat, vyhodnocovat formuláře dotazníků, jako i vytvářet z nich výstupní zprávy. Umožňuje importovat prázdné a exportovat vyplněné formuláře. Obsahuje systém správy uživatelů, organizací a jednotlivých Q-Modulů.

### RAC Questor® Expert

Tato verze rozšiřuje verzi Standard hlavně o možnost vytvářet šablony formulářů a zpráv, jako i vyhodnocovat více vyplněných formulářů.

### RAC Questor® Developer

Tato verze je určena pro návrh a ladění jednotlivých Q-Modulů. Umožňuje uživatelsky vyvíjet dotazník, zahrnující otázky, odpovědi a příslušná hodnocení, včetně šablon formulářů, zpráv a podpůrných informací pro popis a nápovědu při využívání prostředí Q-Modulu.

### RAC Questor® ASP

Tento modul (Application Service Provider) je určen pro vytvoření distribuovaného prostředí pro sdílení prostředí RAC Questor v rozlehlých sítích (Internet, Intranet) a umožňuje zajistit efektivní a bezpečný přístup a poskytování informací mezi držiteli licencí.



## Klíčové vlastnosti

### Flexibilita nástroje

Nástroj je k dispozici ve třech verzích (pro vývoj, pro centrální vyhodnocení, pro samostatnou práci) lépe odpovídajících potřebám a účelu jeho použití.

### Modulárnost prostředí

Prostředí nástroje může obsahovat jenom nutné dotazníky s možností jejich distribuce a možného sběru příslušných odpovědí.

### Sofistikované rozhraní

Nástroj obsahuje vícejazykové rozhraní, které umožňuje rychlým a jednoduchým způsobem zobrazovat (tree data window) a propojovat (drag and drop) jednotlivé části Q-Modulu.

### Expertní vyhodnocení

Nástroj podporuje vytvoření příslušných hodnocení, které jsou odvozeny z odpovědí. Jednotlivé vztahy odpovědí a závěrů mohou být nastaveny jak pro kvantitativní, tak i kvalitativní vyhodnocení.

### Rozsáhlé výstupy

Součástí nástroje je rozsáhlé množství výstupních zpráv (přehledových i detailních) v různých formátech (Excel, Word, atd.), jak pro dokumentování obsahu dotazníků, tak jejich vyplnění a následné vyhodnocení (textové i grafické).

### Integrovaná nápověda

Každý důležitý prvek dotazníku (otázka, odpověď, závěr) může být opatřen v průběhu vytváření dotazníku i příslušnou nápovědou, která je k dispozici při jejich vyplňování.

### Bezpečnost distribuce

Pro export a import informací mezi jednotlivými pracovišti organizace je využita bezpečná (šifrovaná) forma přenosu informace vázána na licenční schéma.

### Multi-uživatelská platforma

Prostředí umožňuje efektivně sdílet prostředí více uživatelům a organizacím se zajištěním příslušné bezpečnosti.



Risk Analysis Consultants, s. r.o.  
Táborská 4  
140 00 Praha 4  
Česká republika  
+420 222 360 001  
rac@rac.cz  
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR code RAC